

Regulamin korzystania z okresowego pobytu w hostelu Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w Tyszowcach

I. Zasady ogólne

1. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia w Tyszowcach przy ul. Wielkiej 101, zwanym w dalszej części Regulaminu „Ośrodkiem” jest placówką zapewniającą pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie.
2. Ośrodek świadczy specjalistyczne usługi w zakresie poradnictwa psychologicznego, terapeutycznego, prawnego, socjalnego, medycznego (w podstawowym zakresie), pedagogicznego, z zakresu doradztwa zawodowego oraz czasowe schronienie w postaci hostelu (całodobowe schronienie) osobom i rodzinom, które są ofiarami przemocy.
3. Całodobowe schronienie ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony osobom doświadczającym przemocy, a także czasowej izolacji od źródeł kryzysu oraz skutecznej i intensywnej pomocy interwencyjnej.
4. Klienci Ośrodka są uprawnieni tylko do świadczeń medycznych wynikających z posiadanych uprawnień do ubezpieczania zdrowotnego. W nagłych uzasadnionych przypadkach wzywane jest Pogotowie Ratunkowe. Konsultacje specjalistyczne uzgadniane są przez pracownika dyżurnego.
5. Ośrodek zapewnia wyżywienie, odzież i obuwie oraz środki higieny osobistej i środki czystości w sytuacji, kiedy dochód osoby przemocy w rodzinie nie przekracza aktualnie obowiązującego kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, o którym mowa w art.8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
6. Osobę/rodzinę korzystającą z wyżywienia podczas pobytu w Ośrodku obowiązują jednakowe, codzienne posiłki. W przypadku wskazań medycznych wymagających stosowania diet eliminacyjnych tj. po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego o konieczności diet, osoba przedstawia dokument do wglądu osobie pełniącej dyżur podczas przyjęcia do hostelu SOW. Zaopatrzeniowiec-pomoc administracyjna wydaje produkt żywnościowe adekwatne do zaleceń lekarskich. Wszystkie posiłki przygotowywane są samodzielnie przez osoby przebywające czasowo w Ośrodku wg ustalonego harmonogramu, z uwzględnieniem ich stanu zdrowia fizycznego i psychicznego. Każda osoba we własnym zakresie ma prawo przygotowywać posiłki z zakupionych przez siebie produktów, w miarę posiadanych środków finansowych.
7. Pomoc hostelowa nie stanowi rozwiązania problemów mieszkaniowych i finansowych klientów Ośrodka. Jest to krótkoterminowe działanie w kryzysowych sytuacjach co oznacza, że Ośrodek nie przejmuje odpowiedzialności za sytuację finansową i mieszkaniową podopiecznych po upływie okresu pobytu, lecz monitoruje

interdyscyplinarnie funkcjonowanie osoby/rodziny w miejscu zamieszkania po opuszczeniu placówki.

8. Pobyt w Ośrodku jest nieodpłatny i dobrowolny.
9. Z miejsc hostelowych mogą korzystać wyłącznie osoby zdolne do samodzielnej egzystencji, nie nadużywające alkoholu oraz nie wykazujące zaburzeń psychicznych, powodujących zagrożenia zdrowia lub życia własnego, małoletnich dzieci jak i innych osób przebywających czasowo w hostelu Ośrodka.
10. Z miejsc hostelowych mogą korzystać osoby z powiatu tomaszowskiego, a w miarę wolnych miejsc przyjmowane są osoby spoza terenu powiatu tomaszowskiego.
11. Cisza nocna na terenie ośrodka obowiązuje w godzinach od 20.00 do 6.00. Przebywanie poza placówką w godzinach obowiązywania ciszy nocnej musi być zgłaszane Kierownikowi Ośrodka lub pracownikowi pełniącemu dyżur (przepustka określająca czas przebywania poza Ośrodkiem).
12. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w stanie nietrzeźwym, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających, palenia tytoniu.
13. W godzinach 19.30-7.30 osoby przebywające całodobowo w Ośrodku w razie nagłych przypadków mają kontakt z Kierownikiem Ośrodka bądź pracownikiem ośrodka pod numerem telefonu 515-245-935. W przypadku konieczności udzielenia poradnictwa psychologicznego, prawnego kontaktują się pod wskazany wyżej nr telefonu, celem uzyskania natychmiastowego dostępu do pomocy; kontakt w nagłych przypadkach, wymagających pomocy, interwencji. W przypadku konieczności udzielenia pomocy medycznej, kontaktują się z lekarzem dyżurnym pogotowia ratunkowego. Na potrzeby kontaktów udostępniony jest całodobowy telefon dla osób przebywających w jednostce; kontakt może odbywać się również z własnego telefonu komórkowego osoby korzystającej z czasowego schronienia

II. Warunki przyjęcia, pobytu i opuszczenia Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia

1. Uzyskanie prawa czasowego pobytu w hostelu Ośrodka następuje w sytuacji doświadczania przemocy w rodzinie, po uprzednim napisaniu podania z prośbą o przyjęcie do Ośrodka z uzasadnieniem doświadczania przemocy w rodzinie.
2. Z miejsc hostelowych Ośrodka mogą korzystać dorosłe osoby doświadczające przemocy oraz dzieci, które pozostają pod opieką opiekunów prawnych.
3. Osoba przebywająca w Ośrodku ma obowiązek osobistego sprawowania pieczy nad przebywającymi wraz z nią dziećmi, dopilnowania, aby swoim zachowaniem nie działały na szkodę innych klientów. W przypadku pozostawienia dzieci pod opieką innej osoby przebywającej w Ośrodku konieczne jest pozostawienie pisemnego oświadczenia woli osoby przejmującej opiekę wraz z określeniem daty i godziny sprawowania tej opieki (dokumentacja wewnętrzna jednostki).
4. Uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku nie wymaga uzyskania skierowania ze strony właściwych ze względu na miejsce zamieszkania instytucji, służb i jest nie zależna od dochodu osoby/rodziny.

5. Osoby doświadczające przemocy w rodzinie są przyjmowane do Ośrodka całodobowo, tj.
 - w godzinach pracy Ośrodka
 - w godzinach 19.30-7.30 poprzez kontakt na telefon interwencyjny SOW.
6. Osoba przebywająca w Ośrodku ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną w ośrodku ze swojej winy i jest zobowiązana do jej naprawienia poprzez przywrócenie do stanu poprzedniego lub zapłatę odpowiedniej kwoty pieniężnej. Naprawa szkody może odbyć się poprzez wykonanie nieodpłatnej pracy na rzecz Ośrodka, której zakres ustala kierownik Ośrodka.
7. Brak przestrzegania niniejszego regulaminu przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie, może być podstawą do skrócenia okresu pobytu w Ośrodku, bądź usunięcia z Ośrodka w trybie natychmiastowym.
8. Ośrodek może odmówić zgody na pobyt w hostelu w przypadku wielokrotnych pobyków w placówce i braku starań w przewyciężaniu sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy w rodzinie. Odmowę z uzasadnieniem wydaje Kierownik Ośrodka.
9. Ośrodek może także odmówić zgody na pobyt w Ośrodku z przyczyn występowających po stronie placówki
10. Czas pobytu w hostelu dotyczy okresu do 3 miesięcy, jednak w szczególnie uzasadnionych przypadkach może być on przedłużony, po pisemnym rozpatrzeniu podania z uzasadnieniem; podanie składane jest do Kierownika Ośrodka.

III. Prawa osoby przebywającej w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia

Osoba korzystająca z usług Ośrodka ma prawo do:

1. pobytu w hostelu Ośrodka przez okres próbny trwający 2 tygodnie od dnia przyjęcia ustalony przez Kierownika, a po okresie próbnym na dalszy okres w zależności od sytuacji życiowej klienta, ale nie dłuższy niż 3 miesiące i ustalony w decyzji Kierownika Ośrodka. W indywidualnych przypadkach, okres pobytu może być przedłużony powyżej trzech miesięcy.
2. otrzymania na czas pobytu w hostelu Ośrodka kocy, pościeli oraz ręczników, środków higieny osobistej, naczyń stołowych i kuchennych, a także korzystania z możliwości przyrządzania śniadania, obiadu i kolacji we własnym zakresie (samodzielne przygotowywanie posiłków wg ustalonego harmonogramu)
3. korzystania z urządzeń Ośrodka oraz sprzętu TV i AGD w wyznaczonych godzinach i pomieszczeniach(sala terapii, miejsce dziennego pobytu-holl)
4. korzystania z pomocy terapeutycznej, psychologicznej, pedagogicznej, prawnej, socjalnej oraz doradztwa zawodowego ze strony kadry Ośrodka.
5. zwrócenia się każdorazowo o pomoc, rozmowę, poradę do każdego pracownika Ośrodka, gdy tylko poczuje się zaniepokojona, przygnębiona własną sytuacją i uzna, że potrzebna jest jej pomoc.
6. zgłaszania skarg i wniosków dotyczących pobytu w hostelu Ośrodka Kierownikowi

7. otrzymania odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej fakt pobytu w Ośrodku jak i odbytych konsultacji psychologicznych, pedagogicznych, z zakresu reintegracji zawodowej, prawnych i terapeutycznych.
8. formułowania i wyrażania swoich potrzeb, spostrzeżeń i opinii
9. wglądu we własną dokumentację
10. rezygnacji z pobytu w Ośrodku oraz oferowanej pomocy i wsparcia
11. przyjmowania odwiedzin w dni powszednie w godzinach 8.00-17.00- spotkanie do 2 godzin (kontakt małoletniego dziecka z osobą stosującą przemoc jest możliwy poza terenem Ośrodka tj. posesja , wyłącznie za zgodą dorosłej osoby doświadczającej przemocy przebywającej czasowo w Ośrodku, pod opieką której znajdują się małoletnie dzieci). Rodzina, osoby wspierające mają prawo do planowanych wcześniej odwiedzin klientów po uzgodnieniu odwiedzin z pracownikiem Ośrodka; prawo do odwiedzin mają osoby wskazane przez osobę doświadczającą przemocy w dokumentacji wewnętrznej, a także osoby stanowiące wsparcie dla klienta Ośrodka. Odwiedziny nie mogą kolidować z godzinami ustalonych zajęć terapeutycznych.

IV. Obowiązki osoby przebywającej w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia

Osoba przebywająca w Ośrodku ma obowiązek:

1. dobrowolnego poddania się procedurom przyjęcia i opuszczenia Ośrodka na zasadach ustalonych w placówce.
2. przestrzegania Regulaminu oraz harmonogramu dnia
3. podporządkowania się wszelkim poleceniom Kierownika, jak i zatrudnionego personelu w Ośrodku , mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie placówki.
4. informowania pracowników Ośrodka o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych osób przebywających w Ośrodku (np. o chorobie zakaźnej lub możliwości wystąpienia aktu agresji ze strony osób trzecich i inne)
5. podejmowania działań mających na celu przewycięzenie sytuacji kryzysowej związanej z występowaniem przemocy w rodzinie.
6. dbania o higienę osobistą oraz czystość i porządek w zajmowanych pomieszczeniach (kuchnia, łazienka, pokój pobytu dziennego, użytkowane pokoje mieszkalne).
7. szczególnego dbania o mienie Ośrodka (wyposażenie, sprzęt RTV, AGD) , mienie powierzone podczas zakwaterowania zgodnie z wewnętrzną dokumentacją oraz do ich zwrotu przed opuszczeniem hostelu Ośrodka.
8. zachowania w stanie pierwotnym i nienaruszonym umeblowania pomieszczeń, wyposażenia pokoi oraz ścian.
9. przestrzegania zasad poprawnych kontaktów międzyludzkich, a zwłaszcza:
 - nie używania siły fizycznej oraz innych form przemocy,
 - nie używania słów wulgarnych,
 - dbania o spokój i ciszę
 - zachowywania kultury osobistej w kontaktach z innymi osobami przebywającymi w Ośrodku,

- respektowania prawa do prywatności i szacunku innych klientów Ośrodka.
10. opuszczenia Ośrodka w określonym w decyzji wewnętrznej terminie nie później niż do godz.15:00.
 11. sprawowania ciągłego nadzoru i opieki nad swoimi dziećmi, gdyż w przypadku winy w nadzorze małoletniego, ponosi zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Ośrodkowi przez małoletniego.
 12. utrzymania czystości i higieny osobistej oraz pełnienia dyżurów porządkowych na terenie i w obrębie placówki według ustalonego harmonogramu lub na polecenie Kierownika Ośrodka.
 13. poinformowania pracownika dyżurnego Ośrodka o aktualnym stanie zdrowia, planowanych konsultacjach lekarskich i przyjmowanych środkach farmakologicznych.
 14. współpracy z pracownikami Ośrodka, a także do udziału w ustalonych zajęciach terapeutycznych i zajęciach socjoterapeutycznych ustalonych dla dzieci, adekwatne do ich wieku i potrzeb. Odmowa takiej współpracy może być powodem odmowy udzielenia dalszej pomocy przez Ośrodek.
 15. zostawić klucze od pokoi mieszkalnych w administracji u pracownika pełniącego dyżur
 16. informowania pracowników dyżurnych o każdorazowych wyjściach z Ośrodka, wpisania się do „Książki wyjść” znajdującej się w administracji. Przepustka do 3 dni zatwierdzana jest przez pracownika dyżurującego w danym dniu, zaś powyżej 3 dni-przez Kierownika jednostki
 17. powrotu w stanie trzeźwym do Ośrodka po przepustce, wyjściu poza teren placówki
 18. przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.

V. Zarządzenia porządkowe

1. Na terenie Ośrodka Wsparcia obowiązuje: cisza nocna w godz. od 20:00-06:00 oraz zakaz opuszczania Ośrodka po godz. 19:30, bez wcześniejszego poinformowania pracownika dyżurnego.
2. Osoby, które nie przestrzegają bez uzasadnionych przyczyn w/w zasad, nie będą uprawnione do noclegu.
3. Pracownicy Ośrodka mają prawo kontrolować sposób użytkowania wszystkich zajmowanych przez klienta Ośrodka pomieszczeń, z których korzystają podczas czasowego schronienia; głównie czystości i higieny pokoi mieszkalnych.
4. Przygotowywanie i spożywanie posiłków oraz przechowywanie artykułów spożywczych odbywa się jedynie w pomieszczeniu kuchennym.
5. Kategorycznie zabrania się przygotowywania i spożywania posiłków, gotowania wody w pomieszczeniach do tego nie przeznaczonych.
6. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz palenia tytoniu (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi) i zakaz spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
7. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania pod wpływem alkoholu jak i innych środków odurzających.
8. Kadra Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniszczenie rzeczy osobistych osoby przebywającej w Ośrodku pozostawionych bez nadzoru.

9. Pracownicy Ośrodka nie odpowiadają za pozostawione w pokojach środki pieniężne klientów oraz inne wartościowe przedmioty i nie przyjmują rzeczy ani środków finansowych do depozytu; nie biorą też odpowiedzialności za pozostawioną w lodówce żywność.
10. Każde podejrzenie i stwierdzenie nadużywania alkoholu przez osobę dorosłą przebywającą w Ośrodku, zaniedbywanie małoletnich dzieci będzie skutkowało informacją pisemną do właściwego co do miejsca zamieszkania Wydziału Rodzinnego Sądu Rejonowego, dotyczącą nieprawidłowego sprawowania opieki przez osobę dorosłą nad dziećmi.

/-/ Anna Sikorska
Kierownik Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia
w Tyszowcach